

Załącznik nr II do umowy nr
z dnia

**KARTA GWARANCYJNA OPONY REGENEROWANEJ
WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI**

1. ZAKRES GWARANCJI

- 1) opona regenerowana (usługa regeneracji opon) objęta jest gwarancją do czasu wykonania przez oponę gwarantowanego przebiegu 120 000 km, lecz nie dłużej niż 24 miesiące od daty sprzedaży,
- 2) gwarancja obejmuje prawidłowość wykonania usługi regeneracji (niezbędne naprawy, zastosowane materiały i technologie) oraz materiał karkasu opon,
- 3) przez gwarantowany przebieg należy rozumieć przebieg, który fizycznie musi wykonać opona w pojeździe technicznie sprawnym, a w momencie jego uzyskania wysokość rzeźby bieżnika nie jest niższa niż 3 mm,
- 4) warunkiem zachowania gwarancji przebiegu jest prowadzenie przez Zamawiającego indywidualnej kartoteki opony, w której rejestruje się miejsce jej użytkowania, a także jej aktualny przebieg,
- 5) gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę lub wynikające z tego koszty,
- 6) opona, w której głębokość bieżnika w najbardziej zużyтым miejscu wynosi mniej niż 1,6 mm, nie podlega gwarancji.
- 7) niniejszą gwarancją nie są objęte opony uszkodzone wskutek:
 - a) nieprawidłowego montażu / demontażu,
 - b) nieprawidłowej eksploatacji wyrobu,
 - c) eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, na przykład zamontowania wyrobu na uszkodzonej obręczy,
 - d) uszkodzeń mechanicznych (np. przecięć i wyłamania fragmentów bieżnika),
 - e) eksploatacji opony z niewłaściwym ciśnieniem.

2. ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 1) reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty złożenia reklamacji,
- 2) warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu, stanowiącym załącznik nr III do umowy,
 - b) zgłoszenie reklamacji u Wykonawcy przez Zamawiającego.
- 3) w ramach uznanej reklamacji, Zamawiającemu przysługuje odpowiednio:
 - a) bezpłatna naprawa uszkodzenia opony lub w przypadku nieskuteczności naprawy: wymiana na oponę wolną od wad lub,
 - b) rekompensata (w przypadku nie osiągnięcia przez oponę gwarantowanego przebiegu, za jego niepełne wykorzystanie), która obliczana będzie następująco:

$$A = \frac{PG - PU}{PG} \cdot C$$

gdzie:

- | | | |
|----|---|--|
| A | - | wartość rekompensaty w zł, |
| PG | - | przebieg gwarantowany w km, |
| PU | - | przebieg uzyskany w km, |
| C | - | cena opony, która nie osiągnęła gwarantowanego przebiegu |

- 4) ponadto ramach uznanej reklamacji Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia Wykonawcy kosztami demontażu i montażu reklamowanych opon oraz kosztami części i materiałów, które uległy uszkodzeniu wskutek wystąpienia reklamacji jakościowej reklamowanych oponach, przy uwzględnieniu następujących zasad:
 - a) koszty części i materiałów, które uległy uszkodzeniu wskutek wymiany reklamowanych opon, Zamawiający udokumentuje fakturami ich zakupu lub innym dokumentem, z którego wynika ich cena,
 - b) pracochłonność napraw : montażu i demontażu opon ustala się na poziomie zł 40zł netto/sztuka,
- 5) brak rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę w terminie, o którym mowa w pkt 1, jest równoznaczny z uznaniem reklamacji jako zasadnej i zastosowanie mają przepisy, o których mowa w pkt 3 i 4 niniejszych zasad rozpatrywania reklamacji lub rozpatrzenie reklamacji na formularzu innym niż załącznik nr IV do Umowy jest równoznaczne z uznaniem reklamacji jako zasadnej i zastosowanie mają przepisy, o których mowa w pkt 3 i 4 niniejszych zasad rozpatrywania gwarancji.