

	<b>Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o. o.</b> S o s n o w i e c	PN-EN ISO 9001:2015
	<b>KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU</b> <b>ZARZĄDZANIA</b> – Załącznik nr 2	14001:2015 PN- N 18001:2004
WYDANIE: 07	DATA: 11 styczeń 2019r.	Strona 1 z 1

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

**Misją Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o. o. w Sosnowcu jest wiodąca pozycja na regionalnym rynku ZTM w zakresie przewozów autobusowych, poprzez świadczenie usług najwyższej jakości w sposób bezpieczny, niezawodny i przyjazny środowisku oraz utrzymanie współpracy na najwyższym poziomie z reklamodawcami w zakresie prowadzonych działań marketingowych na/w autobusach poprzez organizowanie tych działań w sposób bezpieczny, niezawodny i przyjazny środowisku**

**Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań norm:**

- PN - EN ISO 9001:2015
- PN - EN ISO 14001:2015
- PN – N 18001:2004

**oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

**Naszymi celami strategicznymi są:**

- spełnienie wymagań naszych klientów, stron zainteresowanych oraz mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi,
- rozwój firmy, pomnażanie jej majątku i mocna pozycja na rynku,
- spełnienie oczekiwań reklamodawców oraz zdobycie i utrzymanie ich zaufania,
- doskonalenie stosowanych technologii, metod i organizacji pracy przy eksploatacji i obsłudze serwisowej autobusów,
- korzystanie ze sprawdzonych dostawców, towarów i usług spełniających określone wymagania jakościowe, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska,
- zgodność z przepisami prawnymi i innymi,
- minimalizowanie niekorzystnych efektów oddziaływania firmy na środowisko poprzez zmniejszenie emisji spalin i obniżenie poziomu hałasu,
- racjonalne gospodarowanie energią elektryczną, wodą i surowcami stosowaną w bieżącej działalności,
- zapobieganie awariom, wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- podnoszenie kompetencji wszystkich pracowników oraz angażowanie ich do działań na rzecz jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ciągle doskonalenie realizowanych procesów w zakresie ich oddziaływania na środowisko oraz zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania  
jest zakomunikowana, zrozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników.

Zarządu Spółki zobowiązuje się do zapewnienia niezbędnych zasobów i środków potrzebnych do realizacji  
oraz doskonalenia polityki

**Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o. o. w Sosnowcu.**

Sosnowiec, 11 –01– 2019r.

**ZARZĄD SPÓŁKI**