

....., dnia

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR

I. WYSTĄPIENIE I ZGŁOSZENIE REKLAMACJI.

W dniu, zamontowano część (lub i materiał),
....., do autobusu o nr inw.

W dniu stwierdzono, że w/w część (lub i materiał) nie nadaje się do dalszej eksploatacji z powodu

.....
.....
.....

.....
(podpis mistrza zaplecza techn. lub brygadzysty)

II. WERYFIKACJA ZASADNOŚCI ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

W dniu komisja Zamawiającego w składzie:

-
-
-
-

dokonała szczegółowych oględzin w/w części (lub i materiału) stwierdzając, że:

- a) część należy reklamować u Wykonawcy *,
- b) część należy skierować do regeneracji*,
- c) część należy: złomować*.

z uwagi na:

III. PRZEBIEG POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO.

1. Część, o której mowa w rozdziale I została przekazana Wykonawcy do reklamacji w dniu Dowodem ZR – nr

.....
Pracownik Zamawiającego
(data i podpis)

.....
Pracownik Wykonawcy
(data i podpis)

2. W dniu reklamacja została:
 - 1) uznana jako zasadna z uwagi na brak jej rozpatrzenia przez Wykonawcę w wymaganym terminie,
 - 2) uznana* przez Wykonawcę jako zasadna,

Załącznik nr III do umowy nr z dnia r.

- 3) nie uznana przez Wykonawcę jako zasadna z powodu*
3. W wyniku rozpatrzenia reklamacji:
- 1) reklamowana * część została zwrócona do właściwego magazynu Zamawiającego:
- a) w dniu jako sprawna /dowód przyjęcia ZR + nr
- b) w dniu jako niesprawna /dowód przyjęcia ZR + nr
- 2) Wykonawca* zwrócił koszty zakupu reklamowanej części poprzez korektę faktury nr z dnia na kwotę (korekta z dnia)

IV. OBCIĄŻENIE Z TYTUŁU WYSTĄPIENIA REKLAMACJI WYSTAWIONE DNIA

NR

1. Pracochłonność naprawy – czas montażu i demontażu reklamowanej części godz. min.
2. Koszty części i materiałów , które uległy uszkodzeniu wskutek zastosowania reklamacji części:

1)
nazwa części	ilość	cena
2)
nazwa części	ilość	cena
3)
nazwa części	ilość	cena

V. WYNIK REKLAMACJI

Akceptuje

Nie akceptuje i kieruje do ponownego rozpatrzenia

.....
data i podpis Kierownika Oddziału

.....
data i podpis Kierownika Oddziału

*) niepotrzebne skreślić