

	<b>Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.</b> Sosnowiec	ISO 9001:2009 14001:2004 PN- N 18001:2004
	<b>KSIĘGA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU          ZARZĄDZANIA</b> – Załącznik nr 2	
WYDANIE: 05	DATA: 28 luty 2011 r.	Strona 1 z 1

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

**Misją Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Sosnowcu jest wiodąca pozycja na regionalnym rynku KZK GOP w zakresie przewozów autobusowych, poprzez świadczenie usług najwyższej jakości w sposób bezpieczny, niezawodny i przyjazny środowisku.**

**Zobowiązujemy się do spełnienia wymagań norm:**

- PN – EN ISO 9001:2009
- EN ISO 14001:2004
- PN – N 18001:2004

**oraz ciągłego doskonalenia skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

**Naszymi celami strategicznymi są:**

- spełnienie wymagań naszych klientów oraz zdobycie i utrzymanie ich zaufania,
- rozwój firmy, pomnażanie jej majątku i mocna pozycja na rynku,
- doskonalenie stosowanych technologii, metod i organizacji pracy przy eksploatacji i obsłudze serwisowej autobusów,
- korzystanie ze sprawdzonych dostawców, towarów i usług spełniających określone wymagania jakościowe, bezpieczeństwa pracy i ochrony środowiska,
- zgodność z przepisami prawnymi i innymi,
- minimalizowanie niekorzystnych efektów oddziaływania firmy na środowisko poprzez zmniejszenie emisji spalin i obniżenie poziomu hałasu,
- racjonalne gospodarowanie energią elektryczną, wodą i surowcami stosowaną w bieżącej działalności,
- zapobieganie awariom, wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- podnoszenie kompetencji wszystkich pracowników oraz angażowanie ich do działań na rzecz jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy,
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ciągle doskonalenie realizowanych procesów w zakresie ich oddziaływania na środowisko oraz zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania  
jest zakomunikowana, zrozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników.

W imieniu Zarządu zobowiązujemy się do zapewnienia niezbędnych zasobów i środków potrzebnych do realizacji i doskonalenia polityki  
**Przedsiębiorstwa Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Sosnowcu.**

Sosnowiec, 28 – 02 – 2011r.

**ZARZĄD SPÓŁKI**

CZŁONEK ZARZĄDU  
GŁÓWNY KSIĘGOWY

*[Signature]*  
mgr Dorota Nowak

PREZES ZARZĄDU

*[Signature]*  
mgr Marek Piłkuła